

CRAFTSMAN®



DESCRIPCIÓN DE COBERTURA DE GARANTÍA LIMITADA

3 Años de Garantía Limitada

Las herramientas CRAFTSMAN cuentan con 3 años de garantía en cualquier defecto de fabricación materiales defectuosos o defectos de ensambles para toda la línea de herramientas eléctricas, sin cargo alguno para el propietario cuando la falla del producto se deba a situaciones normales de uso. Las herramientas manuales tienen una garantía Limitada de por vida.

90 Días de Satisfacción Garantizada

Si durante los primeros 90 días posteriores a la compra el usuario no se encuentre satisfecho con el rendimiento de su herramienta CRAFTSMAN, el cliente podrá canjear por una herramienta de mayor capacidad y de la misma familia de la adquirida, abonando la diferencia en costo entre las dos, previo al diagnóstico de un Centro Autorizado de Servicio, la herramienta canjeada debe contar con todos sus accesorios y estar funcionando perfectamente.

EXCLUSIONES Y EXCEPCIONES

Las siguientes condiciones serán causas de anulación de la garantía de los productos, ausencia de factura de compra, uso de la herramienta en condiciones distintas a las establecidas en el Manual de instalación y/o Manual de usuario, si la herramienta hubiese sido alterada o reparada por personas no autorizadas por Stanley Black&Decker, piezas o partes desgastadas por el uso natural tales como carbones, rodamientos, filtros y los accesorios, mandriles, mangos, cables, brocas, discos, etc. Las herramientas que requieran calibración (digitales y electrónicas) tienen 1 año de garantía limitada y recalibración.