

DEWALT®

SOLIDEZ GARANTIZADA.

GARANTÍA DE LA HERRAMIENTA

3
AÑOS

Garantía Limitada

1
AÑO

Mantenimiento Gratis

90
DÍAS

Satisfacción Garantizada

DESCRIPCIÓN DE COBERTURA DE GARANTÍA LIMITADA

3 Años de Garantía Limitada

Las herramientas DEWALT cuentan con tres años de garantía en cualquier defecto de fabricación, materiales defectuosos o defectos de ensamble para toda la línea de productos sin cargo alguno para el propietario cuando la falla del producto se deba a situaciones normales de uso, previo diagnóstico por un Centro Autorizado de Servicio Stanley Black+Decker.

1 Año Mantenimiento Gratis

DEWALT garantiza el mantenimiento gratuito de sus herramientas por un término de 1 año a partir de la fecha de compra. Dicho mantenimiento deberá realizarse 4 veces durante el primer año e incluye grasa, carbones, rodamientos, limpieza general. Láser y equipos ópticos solo incluye limpieza durante el primer año del producto. El mantenimiento no tendrá costo para el cliente siempre y cuando se realice en un Centro Autorizado de Servicio Stanley Black+Decker. Nota: El mantenimiento es requisito para validar la garantía.

90 Días de Satisfacción Garantizada

Si durante los primeros 90 días posteriores a la de compra el usuario final no se encuentre completamente satisfecho con el rendimiento de su herramienta DEWALT, el cliente la podrá canjear por una herramienta de mayor capacidad y de la misma familia de la adquirida, abonando la diferencia en costo entre las dos. Nota: Se requiere previa inspección de la herramienta por parte de un Centro Autorizado de Servicio SBD. La herramienta canjeada debe contar con todos sus accesorios y estar funcionando perfectamente

EXCLUSIONES Y EXCEPCIONES

Las siguientes condiciones serán causas de anulación de la garantía de los productos DEWALT: Ausencia de factura de compra. Empleo o uso inadecuado del producto, según las especificaciones para la cual fue diseñado. Excesos o caídas de tensión o voltaje eléctrico que afectan el desempeño normal del producto, así como también la conexión del mismo a un voltaje distinto al indicado en las especificaciones técnicas. Instalación en condiciones distintas a las establecidas en el "Manual de Instalación y/o Manual de Usuario". Intervención al producto por personal no autorizado por Stanley Black & Decker. Mantenimiento deficiente o ausencia del mismo según lo indica el "Manual de Instalación y/o Manual de Usuario". Para que la garantía de 3 años sea efectiva, es OBLIGATORIO que la herramienta reciba los 4 mantenimientos gratis otorgados por DEWALT durante el primer año a través de un Centro Autorizado de Servicio Stanley Black+Decker. Toda herramienta que no reciba su respectivo mantenimiento durante el primer año, perderá su garantía una vez transcurrido el primer año. No están cubiertos por la garantía; (a.) Los componentes de desgaste como: carbones, rodamientos, bujes, (b.) Las fallas en los accesorios como: mandriles, cables, hojas de sierras, discos de cortes, brocas, papel de lija etc. (c.) Las superficies de plástico y todas las piezas expuestas al exterior que hayan sido rayadas o dañadas debido al uso normal o anormal.